

**MODULO RECLAMI**

Il/La sottoscritto/a (cognome e nome):
nato/a a: (.....) il
residente in via..... n..... CAP comune..... (.....)
Tel. Cellulare fax
e-mail PEC
in qualità di:

☐ PROPRIETARIO☐ AMMINISTRATORE☐ PERSONA DELEGATA
(presentare delega sottoscritta dal delegante)☐ LEGALE RAPPRESENTANTE☐ AFFITTUARIO☐ ALTRO.....**RELATIVAMENTE ALL'UTENZA INTESATA A:**

cognome e nome / ragione sociale
ubicata in via..... n..... CAP..... comune..... (.....)
matricola contatore autolettura contatore (mc) alla data del
codice utente

DESIDERA PRESENTARE IL SEGUENTE RECLAMO (BARRARE LA CASELLA CORRISPONDENTE, SONO POSSIBILI PIÙ OPZIONI):

☐ **SERVIZIO ACQUEDOTTO** ☐ **SERVIZIO FOGNATURA** ☐ **SERVIZIO DEPURAZIONE**

☐ Ritardo nella risposta alle richieste scritte☐ Ritardo sul tempo di allacciamento acquedotto/fognatura☐ Mancato rispetto della fascia di puntualità
degli appuntamenti concordati☐ Ritardo sul tempo di attivazione/riattivazione del servizio☐ Mancato rispetto delle tempistiche degli
interventi programmati☐ Mancato rispetto dei livelli di qualità del servizio
(caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)☐ Ritardo sui tempi di preventivazione☐ Ritardo sul tempo di verifica metrologica svolta secondo
le indicazioni del D.M. n. 93 del 21/04/2017

☐ Altro reclamo:
.....
.....

Note al reclamo:
.....
.....
.....

Allega la seguente documentazione:
.....
.....
.....

SECAM SPA

Via Vanoni, 79 – 23100 SONDRIO (SO)

Numero verde 800.239.291

Numero verde pronto intervento 800.604.905

e-mail idrico@secam.net; sito web: www.secam.net

modulo reclami

A 41.03 rev. 14 del 05/06/2025

Pag. 1 | 2

- ☐ Chiede la verifica metrologica del contatore, allegando al presente il modello [A 31.33](#) debitamente compilato e sottoscritto, nel quale sono indicati i relativi costi che potrebbero essere addebitati.

Chiede che la risposta venga inviata secondo le seguenti modalità:

☐ Via **fax** al seguente numero:

☐ Via **e-mail/PEC** al seguente indirizzo:

☐ Via **posta** al seguente indirizzo:

Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Con l'apposizione della propria firma in calce al presente modulo, l'interessato dichiara di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile presso gli sportelli della società SECAM S.P.A. e sul sito www.secam.net, in conformità a quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679, e di essere stato informato che:

- titolare del trattamento dei dati personali è la società S.EC.AM. S.P.A. - SOCIETÀ PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE (per brevità SECAM SPA), con sede legale in Via Vanoni 79 – 23100 Sondrio (SO), C.F.: 80003550144 - P.I.: 00670090141, in persona del Legale Rappresentante *pro tempore*, contattabile all'indirizzo e-mail segreteria@secam.net e al numero di tel. 800.239.291.
- Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) è identificato c/o il Titolare e contattabile ai seguenti recapiti: tel. 800.239.291, e-mail: dpo@secam.net.
- I dati personali saranno trattati, con strumenti manuali, informatici e telematici, da soggetti debitamente autorizzati.
- I dati personali verranno trattati, ai sensi dell'art. 6, lett. b) e c) del GDPR, con finalità di esecuzione del contratto per il servizio per cui viene effettuata la richiesta con il presente modulo o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, per la gestione della pratica e alla successiva comunicazione all'anagrafe tributaria dei dati catastali che individuano gli immobili presso i quali sono erogati pubblici servizi, nonché per ogni conseguente adempimento amministrativo e contabile.
- Il conferimento dei dati è obbligatorio, il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto, nonché da disposizioni legislative.
- I dati trattati (dati identificativi, di contatto e catastali) sono quelli conferiti con il presente modulo nonché quelli ottenuti dagli atti del catasto edilizio urbano o dal catasto terreni e rilevabili dalla consultazione degli atti amministrativi.
- I dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni che intervengono nelle elaborazioni necessarie per l'esecuzione dei rapporti esistenti con l'interessato e nell'ambito del presente procedimento oltre che agli enti preposti per i controlli fiscali ai fini della prevenzione e contrasto all'evasione fiscale.
- Ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i dati forniti verranno conservati per tutta la durata del contratto, nonché per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono conferiti e, comunque, per il periodo previsto dalla legge. Al termine di tale periodo, i dati saranno resi anonimi o cancellati ove tecnicamente possibile.
- Ha diritto di chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai propri dati personali (art.15 GDPR), la rettifica (art.16 GDPR), la cancellazione (art.17 GDPR), la limitazione del trattamento (art.18 GDPR); ha altresì diritto di opporsi al trattamento e di richiederne la portabilità (art. 20 GDPR) rivolgendosi al Titolare del trattamento.

L'esercizio dei premessi diritti può essere effettuato mediante comunicazione scritta da inviare all'indirizzo e-mail segreteria@secam.net.

Reclamo: ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE n. 2016/679 potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

luogo il/...../..... il richiedente.....

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO:

- POSTA: S.EC.AM. S.p.a. Via Vanoni, 79 23100 Sondrio (SO)

- PEC: segreteria@pec.secam.net

- E-MAIL: idrico@secam.net

SECAM SPA

Via Vanoni, 79 – 23100 SONDRIO (SO)

Numero verde 800.239.291

Numero verde pronto intervento 800.604.905

e-mail idrico@secam.net; sito web: www.secam.net

modulo reclami

A 41.03 rev. 14 del 05/06/2025

Pag. 2 | 2