

## **AVVISO DI RICERCA FIGURA PROFESSIONALE APPARTENENTE ALLA CATEGORIA “ADDETTO OPERAZIONI CLIENTELA - CCNL GAS-ACQUA – 2° LIVELLO”**

S.EC.AM. S.p.A., società a capitale interamente pubblico ricerca, attraverso una selezione per titoli e colloquio ai fini dell'individuazione di una graduatoria di personale da inserire in azienda per future eventuali esigenze organizzative, figure professionali con esperienza per il ruolo di:

### **ADDETTO OPERAZIONI CLIENTELA**

#### **1. Oggetto della selezione: inquadramento e mansioni**

L'assunzione avverrà con contratto di lavoro subordinato a tempo pieno e indeterminato con inquadramento C.C.N.L per il settore gas acqua con la qualifica di impiegato al 2 livello e con mansioni di Addetto Operazioni Clientela.

A titolo esemplificativo e non esaustivo il ruolo e i compiti della figura professionale selezionata consisteranno principalmente in:

- svolge lavori esecutivi di contenuto tecnico-amministrativo-commerciale o attività operative di carattere esecutivo correlate ad una specialità di mestiere o attività ausiliarie complesse o differenziate;
- esegue in autonomia la propria attività, nell'ambito di procedure e prassi definite, anche se inserito in squadra;
- ha responsabilità sul risultato operativo dell'attività svolta;
- scambia informazioni di tipo operativo;
- possiede conoscenze teoriche specifiche o di mestiere e conoscenze pratiche inerenti tecniche e processi operativi, conseguite con addestramento ed esperienza lavorativa e corsi di aggiornamento periodici.

#### **2. Requisiti e titoli per la partecipazione alla selezione**

Per l'ammissione alla selezione è previsto il possesso dei seguenti requisiti e titoli:

##### **Requisiti generali**

1. essere cittadino/a italiano/a o assimilato/a secondo le norme comunitarie UE;
2. avere un'età non inferiore agli anni 18;
3. avere buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta;
4. non essere esclusi dall'elettorato politico attivo e pertanto di godere dei diritti civili e politici;

5. non avere riportato condanne penali ostative all'ammissione ai pubblici uffici. A tale verifica sarà subordinata la partecipazione alla selezione;
6. non aver riportato condanne penali né avere procedimenti penali in corso (in caso contrario indicare quali), non essere stato dichiarato/a interdetto/a o sottoposto/a a misure che escludono, secondo le norme vigenti, la costituzione del rapporto di impiego con una Società pubblica. A tale verifica sarà subordinata la partecipazione alla selezione;
7. non essere stato licenziato/a per motivi disciplinari, destituito/a o dispensato/a dall'impiego presso Enti Locali o aziende pubbliche o private, né essere stato dichiarato decaduto da altro impiego pubblico/privato per averlo conseguito con documenti falsi o viziati da invalidità insanabile. A tale verifica sarà subordinata la partecipazione alla selezione
8. non avere procedimenti penali in corso o condanne penali e/o non avere riportato condanne penali, né avere procedimenti penali in corso per reati dolosi contro la persona, per reati dolosi contro il patrimonio, per reati di associazione a delinquere, per delitti commessi in violazione della normativa ambientale, ovvero per delitti connessi al commercio ed allo spaccio di sostanze stupefacenti, ovvero per delitti connessi al furto. A tale verifica sarà subordinata la partecipazione alla selezione;
9. avere idoneità psico-fisica attitudinale professionale all'impiego ed alle mansioni proprie del profilo professionale oggetto della presente selezione;

#### Requisiti specifici

1. di essere in possesso del titolo di studio: scuola secondaria di secondo grado (durata 5 anni) con il relativo esame di stato che ne conclude il ciclo;
2. di essere in possesso della patente di **guida cat. B in corso di validità e non sospesa**;
3. di essere disponibile a lavorare in tutte le zone in cui S.EC.AM. S.p.A. svolge la propria attività;

#### Requisiti preferenziali:

1. documentata precedente esperienza in attività oggetto della presente selezione;
2. documentata formazione per l'utilizzo del computer;

I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea o di Stati Terzi devono essere, altresì, in possesso dei seguenti requisiti:

1. godimento dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o provenienza;
2. possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
3. avere buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta;
4. possesso del suddetto titolo di studio italiano oppure titolo di studio conseguito all'estero ad esso corrispondente secondo lo standard internazionale ISCED 97.

I suddetti requisiti dovranno essere posseduti al momento della scadenza del termine di presentazione della domanda, a pena di esclusione.

La mancanza dei requisiti, in qualsiasi momento accertata, è causa di esclusione dalla ricerca/selezione, e potrà essere comunicata anche al momento della presentazione per sostenere le prove selettive.

### **3. Domanda di partecipazione**

Coloro che sono interessati all'ammissione alla selezione per la figura professionale oggetto di ricerca, dovranno presentare la propria domanda di candidatura, entro il termine perentorio delle **ore 13:00 del giorno 15/11/2023**, esclusivamente via Internet, compilando l'apposito modulo elettronico (FORM) disponibile attraverso il link:

<https://www.secam.net/annunci/avviso-di-ricerca-figura-professionale-appartenente-alla-categoria-addetto-operazioni-clientela-ccnl-gas-acqua-2-livello/>

Il form dovrà essere compilato in maniera esaustiva in tutti i campi previsti e allegando i documenti richiesti, sotto pena di non ammissione:

- curriculum vitae del candidato, dal quale si evincano le esperienze richieste;
- copia di un valido documento d'identità completo, scansionato fronte/retro;
- copia della patente di guida in corso di validità, scansionata fronte/retro;
- copia o autocertificazione firmata del titolo di studio;
- eventuali documenti attestanti il possesso dei titoli/attestati utili all'attribuzione del punteggio.

Si considera presentata nei termini, a pena di esclusione, la domanda di ammissione confermata ed accettata dal sistema entro le ore 13:00 dell'ultimo giorno utile.

Dopo le ore 13:00 il collegamento al FORM verrà disattivato. La data di presentazione della domanda di partecipazione, unitamente agli eventuali allegati previsti, è certificata dal sistema informatico che, allo scadere del termine utile per la presentazione, non permetterà più l'accesso.

Le dichiarazioni mancanti o incomplete rispetto a quanto previsto dai precedenti commi comporteranno automatica esclusione dalla selezione.

Non saranno prese in considerazione le domande trasmesse con mezzi diversi da quello sopra indicato e non accompagnate dagli allegati richiesti. Non verranno prese in considerazione le domande che, per qualsiasi motivo, compresi la forza maggiore ed il fatto di terzi, perverranno al di fuori del predetto termine di invio.

Le dichiarazioni formulate nella candidatura e negli allegati sono da ritenersi rilasciate ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa" dai candidati aventi titolo all'utilizzazione delle forme di semplificazione delle certificazioni amministrative consentite dal decreto citato.

Il sistema rilascia una ricevuta di avvenuta iscrizione che il candidato riceve tramite email all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

La Società si riserva la facoltà di richiedere ai candidati eventuali chiarimenti sulla candidatura.

Quesiti di ordine tecnico per la presentazione delle candidature sulla piattaforma possono essere presentati tramite mail scrivendo a [segreteria@secam.net](mailto:segreteria@secam.net) specificando nell'oggetto la selezione.

## **LE DOMANDE DEVONO PERVENIRE ENTRO IL 15/11/2023 ALLE ORE 13.00**

La mancata presentazione della domanda entro il termine e nelle modalità suindicate, comporta l'esclusione dalla selezione.

### **4. Commissione esaminatrice**

Le domande di ammissione saranno esaminate da una commissione esaminatrice, nominata dal Consiglio di Amministrazione di S.Ec.Am. S.p.A. Detta commissione opererà secondo quanto previsto dal "Regolamento per il reclutamento del personale" adottato da S.Ec.Am. S.p.A., disponibile per la consultazione sul sito aziendale.

Tutte le decisioni concernenti la valutazione dei titoli e delle prove orali e ogni altra questione attinente alla selezione saranno rimesse alla Commissione esaminatrice suddetta.

### **5. Svolgimento delle prove**

I candidati ammessi a sostenere la prova orale, con indicazione della data, dell'ora e del luogo di svolgimento della prova, saranno avvisati tramite mail.

I candidati sono tenuti a presentarsi per sostenere le prove secondo il luogo e l'ora comunicati. I candidati che, per qualsiasi motivo, non si presenteranno a sostenere le prove nelle date e ore stabilite saranno esclusi dalla selezione.

La mancata partecipazione alla prova orale, comporterà la decadenza dalla procedura di selezione.

I candidati saranno sottoposti, a cura della Commissione esaminatrice, a una prova orale che potrà prevedere anche lo svolgimento di test attitudinali, con le seguenti modalità: la prova consisterà in un colloquio atto a verificare le competenze teorico-pratiche del candidato **addetto a operazioni clientela**, e su elementi di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro e di cultura generale che si possono a titolo esemplificativo ma non esaustivo così riassumere:

- conoscenza del Regolamento del SII e della Carta dei Servizi;
- capacità relazionali con l'utenza;
- capacità nell'utilizzo del PC e dei principali software d'ufficio;
- normativa in materia di sicurezza sul lavoro;
- doveri e responsabilità dei lavoratori;

### **6. Criteri di valutazione**

Per la valutazione delle prove si adotteranno i seguenti criteri:

#### A) Requisiti generali e specifici

Criteri:

- a) pertinenza del curriculum con la posizione richiesta;

La valutazione si intende superata con il conseguimento di una votazione pari a **10 punti**. Il mancato raggiungimento del punteggio succitato comporterà l'esclusione dalla graduatoria.

#### B) Titoli e requisiti preferenziali

Ulteriori punti in caso di possesso dei seguenti titoli/attestati:

- a) documentazione attestante l'esperienza per un periodo compreso da 3 a 12 mesi nei 4 anni precedenti la data di scadenza del termine per la domanda di partecipazione alla presente selezione come addetto ad attività di supporto e di informazione alla clientela ed operazioni di sportello o retro-sportello relative a contratti standard, operando anche attraverso canali telefonici e/o telematici, lavoratore che esegue attività di segreteria e di supporto per le unità organizzative di appartenenza; **13 punti**;
- b) documentazione attestante l'esperienza per un periodo superiore a 12 mesi nei 4 anni precedenti la data di scadenza del termine per la domanda di partecipazione alla presente selezione come addetto ad attività di supporto e di informazione alla clientela ed operazioni di sportello o retro-sportello relative a contratti standard, operando anche attraverso canali telefonici e/o telematici, lavoratore che esegue attività di segreteria e di supporto per le unità organizzative di appartenenza; **28 punti**;
- c) documentazione attestante la partecipazione a corsi per l'utilizzo del computer: **2 punti**.

I periodi di esperienza richiesti possono essere anche non consecutivi nell'arco dei 4 anni;

I punti assegnati per i requisiti al paragrafo b) sono comprensivi dei punti previsti per i requisiti al paragrafo a), pertanto non verranno sommati i punteggi per i paragrafi a) e b) di cui sopra;

Il totale massimo di punti assegnabili è pari a **30**.

L'esperienza professionale di cui ai punti precedenti a), b) e c) – dovrà essere documentata in maniera certa mediante l'allegazione alla domanda di ammissione alla selezione di univoca documentazione (quale ad es. busta paga, contratti di appalto o incarichi professionali, ecc.). Il possesso dei titoli comprovanti l'esperienza professionale sarà verificato prima dell'assunzione.

Qualora il numero di candidati in possesso dei requisiti richiesti fosse superiore a 5, proseguiranno nella fase di preselezione i candidati che avranno ottenuto i migliori 5 punteggi più eventuali ex aequo nella valutazione dei titoli.

#### C) Prove orali

L'accesso alla prova orale è subordinato al superamento della valutazione curriculare e dei requisiti generali e specifici di cui all'art. 2 del presente bando di selezione e della domanda di ammissione alla selezione.

Criteri:

a) esaustività e completezza delle risposte fornite;

b) capacità espositiva e proprietà di linguaggio.

La prova orale si intende superata con il conseguimento di una votazione non inferiore a **30** punti su un massimo di **60** assegnabili.

## **GRADUATORIA FINALE**

Al termine della prova orale verrà redatta una graduatoria finale composta da un numero massimo di 5 candidati che avranno ottenuto i migliori punteggi. I punteggi che andranno a sommarsi per la definizione della graduatoria finale sono i seguenti:

- valutazione dei titoli (massimo 40 punti)
- prova orale (massimo 60 punti)

Il presente avviso **non costituisce concorso pubblico**, trovando applicazione al riguardo l'art. 19 e 25 del D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175 modificati dal D.Lgs. 16 giugno 2017, n. 100. **Le procedure di reclutamento e gli avvisi di avvio delle selezioni non costituiscono in alcun modo proposta contrattuale da parte della Società che dia diritto all'assunzione.**

Sondrio, lì 27/10/2023

L'AMMINISTRATORE DELEGATO  
Nicola Perregrini