

## **POLITICA PER LA QUALITA' DEL LABORATORIO ANALISI SECAM**

La Direzione del Laboratorio, che coincide con la Direzione dell'area Organizzazione del Servizio Idrico Integrato di SECAM si impegna, avendo a disposizione adeguate risorse umane e materiali al fine di raggiungere un sistema di Qualità eccellente, a gestire e organizzare le attività del laboratorio attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.

L'adozione di questo Sistema di Gestione consente al Laboratorio di dimostrare di operare in modo competente ed essere in grado di generare risultati validi. Inoltre, facilita la collaborazione fra laboratori e altri organismi, supporta lo scambio di informazioni ed esperienze e l'armonizzazione di norme e procedure, oltre a facilitare anche l'accettazione dei risultati tra le varie nazioni.

Tutto il personale operante in Laboratorio è chiamato a contribuire al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione.

In particolare, in accordo alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, viene incaricata la funzione di Responsabile del Laboratorio Analisi (RLA) che, per conto della Direzione del Laboratorio, si impegna a:

- Rispettare i Requisiti Generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura (Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018).
- Rispettare le prescrizioni di Accredia e quelle cogenti.
- Agire nel pieno rispetto delle norme e leggi vigenti in campo nazionale e internazionale (quando applicabile).
- Rispettare l'imparzialità delle proprie attività di laboratorio evitando pressioni commerciali, finanziarie o pressioni di altra natura.
- Garantire la gestione dei conflitti di interesse e l'obiettività dell'attività del Laboratorio e dei risultati forniti, sempre al fine di dimostrare l'imparzialità del laboratorio.
- Fornire ai clienti un servizio di Qualità monitorata e controllata con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo della Qualità fornita e percepita attraverso la Qualità delle prove e delle tarature.
- Assicurare che avvengano tutte le comunicazioni relative all'efficacia del sistema di gestione e per soddisfare i requisiti del cliente e/o altri requisiti.
- Preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, riservatezza e l'integrità.
- Assicurare che sia mantenuta l'integrità del sistema quando vengono pianificate e attuate le modifiche al sistema stesso.
- Definire un modello organizzativo finalizzato al miglioramento continuo delle competenze e delle capacità tecniche del personale
- Formare il personale coinvolto nelle attività di prova affinché abbia familiarità con la documentazione per la Qualità e contribuisca all'attuazione e al mantenimento del Sistema Qualità all'interno del Laboratorio.
- Riconoscere e valorizzare il personale con le sue esperienze e competenze.

- Adeguare e migliorare l'affidabilità strumentale al fine di rispondere in modo consono a nuove tecnologie analitiche e specifiche.
- Eseguire le prove in conformità ai metodi prestabiliti.
- Controllare l'efficacia del Sistema Qualità attraverso verifiche ispettive interne programmate e riesame periodico delle attività del Laboratorio.
- Verificare il grado di soddisfazione del cliente, ad esempio attraverso questionari.
- Assicurare un continuo riesame dell'analisi dei rischi al fine di identificare opportunità di miglioramento o potenziali criticità ed attuare azioni adeguate per far fronte ai rischi ed alle opportunità.
- Individuare, sulla base dell'esito del riesame, le aree di miglioramento e le strategie per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Inoltre, è incaricata la funzione di Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità del Laboratorio Analisi (RQLA), che avrà responsabilità e autorità di:

- Predisporre il Sistema di Gestione per la Qualità nel laboratorio nel rispetto della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e dei documenti ACCREDIA.
- Riferire sull'andamento della qualità attraverso il Verbale del Riesame di Direzione del Laboratorio alla Direzione del Laboratorio, che a sua volta presenterà tale verbale al Direttore generale in sede di riesame della Direzione aziendale.
- Portare a conoscenza a tutto il personale del Laboratorio il documento "Politica per la Qualità" e provvedere all'affissione dello stesso all'interno del Laboratorio.

Sondrio, 14/08/2025

La Direzione del Laboratorio  
