	<b>Politica aziendale per la Qualità e l'Ambiente</b>			
	POLITICA	Rev. 00	Data di emissione: 31/03/2026	Pag. 1 di 3
	Secam SpA - Via Vanoni, 79 -23100 Sondrio			

### **Mission**

S.EC.AM. S.p.A. gestisce il Servizio Idrico Integrato per l'ATO della Provincia di Sondrio.

Nell'ambito di tale servizio, la Qualità rappresenta uno dei principali strumenti di tutela del cittadino e di garanzia per un servizio efficiente, affidabile e trasparente. A tal fine, l'Azienda ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, orientato alla soddisfazione del cliente, alla gestione efficace dei processi e al miglioramento continuo.

La società è inoltre affidataria del Servizio Integrato di Gestione Rifiuti per tutti i comuni della Provincia di Sondrio, ed opera in generale nel campo della gestione dei rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi.

In tale contesto, S.EC.AM. S.p.A. riconosce la tutela dell'ambiente come responsabilità primaria nello svolgimento delle attività correlate. L'Azienda ha quindi adottato un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma **UNI EN ISO 14001:2015**, basato su prevenzione, sostenibilità e controllo delle prestazioni ambientali.

### **Obiettivi per la Qualità**

#### ***Orientamento al cliente***

- assicurare la corretta gestione delle richieste degli utenti;
- gestire reclami e segnalazioni in modo tracciabile, trasparente e tempestivo;
- garantire chiarezza e completezza delle comunicazioni verso l'utenza.

#### ***Erogazione controllata dei servizi***

- assicurare interventi tecnici sulle reti e negli impianti in conformità alle procedure;
- garantire la corretta conduzione degli impianti di depurazione e la gestione operativa del laboratorio;
- assicurare affidabilità, continuità e sicurezza operativa.

#### ***Competenza del personale***


- formare e aggiornare il personale operativo, tecnico e amministrativo;
- garantire qualifiche, abilitazioni e addestramenti necessari alle attività svolte;
- promuovere responsabilità, consapevolezza e professionalità a tutti i livelli.

#### ***Gestione documentale e tracciabilità***

- mantenere modulistica, documenti, istruzioni e registrazioni costantemente aggiornati;
- assicurare tracciabilità delle attività operative e dei dati tecnici;
- adottare strumenti e sistemi informativi affidabili.

#### ***Gestione fornitori e servizi esternalizzati***

- selezionare fornitori qualificati;
- monitorarne le prestazioni;
- garantire che le attività in appalto rispettino gli standard SECAM.

	<b>Politica aziendale per la Qualità e l'Ambiente</b>			
	POLITICA	Rev. 00	Data di emissione: 31/03/2026	Pag. 2 di 3
	Secam SpA - Via Vanoni, 79 -23100 Sondrio			

### **Miglioramento continuo**

- analizzare le non conformità e adottare azioni correttive efficaci;
- prevenire il ripetersi di errori o criticità operative;
- favorire proposte di miglioramento da parte del personale.

### **Strategie per l'Ambiente**

#### **Protezione dell'ambiente e del territorio**

- prevenire impatti ambientali derivanti da attività di raccolta, trasporto e gestione rifiuti;
- tutelare aria, suolo e acque durante tutte le attività operative svolte sul territorio;
- adottare pratiche di lavoro che riducano emissioni, rumore e rifiuti accidentali.

#### **Conformità normativa e autorizzativa**

- assicurare il pieno rispetto della normativa ambientale e delle prescrizioni degli enti di controllo;
- garantire la corretta gestione dei requisiti autorizzativi degli impianti e delle attività;
- effettuare la puntuale verifica degli adempimenti richiesti.

#### **Prevenzione dell'inquinamento**

- prevenire sversamenti, dispersioni o contaminazioni durante lo svolgimento delle attività;
- garantire la corretta gestione dei rifiuti propri o gestiti per terzi;
- adottare misure preventive e procedure operative chiare per prevenire, gestire e risolvere eventuali situazioni anomale o di emergenza ambientale.

#### **Gestione responsabile dei rifiuti**


- assicurare la gestione, movimentazione e deposito temporaneo dei rifiuti in modo conforme e controllato;
- perseguire strategie di valorizzazione dei materiali recuperabili;
- ridurre i conferimenti impropri e promuovere la corretta separazione delle frazioni raccolte.

#### **Miglioramento delle prestazioni ambientali**

- promuovere la riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti delle proprie attività;
- perseguire la riduzione dei consumi di carburanti, materiali ed energia;
- adottare tecnologie e mezzi a minore impatto ambientale;
- creare sinergie per favorire la prevenzione della produzione di rifiuti o agevolarne il recupero.

#### **Sensibilizzazione e responsabilità del personale**

- formare il personale sui comportamenti corretti in materia ambientale;
- promuovere cultura ambientale e consapevolezza operativa;
- responsabilizzare tutti i collaboratori, interni ed esterni.

	<b>Politica aziendale per la Qualità e l'Ambiente</b>			
	POLITICA	Rev. 00	Data di emissione: 31/03/2026	Pag. 3 di 3
	Secam SpA - Via Vanoni, 79 -23100 Sondrio			

### Impegno della Direzione

La Direzione assicura risorse, mezzi e competenze necessari al corretto funzionamento del Sistema di Gestione della Qualità e di quello dell'Ambiente, ne coordina il riesame periodico e promuove una cultura diffusa della qualità e del miglioramento delle prestazioni ambientali, garantendo la diffusione della presente Politica a tutto il personale, ai fornitori e agli stakeholder, nonché la sua pubblicazione e disponibilità al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

### La Direzione

-----

dott. Andrea Portolani

(firmato digitalmente)